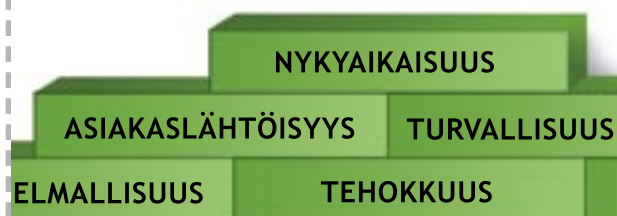




## Matinkylä harrastaa



Sähkösopimus, sivut 3–5 • Tehokkuutta kumppanuudella, sivu 6 • Elämäniloa harrastuksista, sivut 7–9 • Uusitut kotisivut, sivu 12 • Korjaus ja remontointi, sivut 12–13 • Yrittäjänä Matinkylässä, sivu 14 • Kierrätys ja lajittelu, sivut 15–16



## Tässä lehdessä...

- 01 Kannen kuva: Espoon Taitoluisteluklubin Minit; Esko Toivari
- 03 Matinkylän Huolto ja Helsingin Energia valitsivat pitkäjänteisen kumppanuuden
- 05 Sähkön hintapiikit uhkana huonoina vesivuosina
- 06 Kumppanuusajattelu lisää tehokkuutta ja motivoi toiminnan kehittämiseen
- 07 Matinkylä harrastaa – Harrastuksesta elämäniloa ja hyvää oloa
- 10 Palveluksessa Matinkylän Huolto
- 12 Uudet kotisivut ovat osa sähköistä palveluamme
- 12 Korjaushankkeet kuormittavat isännöinnin avainhenkilöitä
- 13 Kokenut korjausrakentaja hallitsee kotien remontit
- 13 Parveketupakointikiellolle oltava hyvät perusteet
- 14 Kuntosaliryttäjä nauttii itsenäisyydestä ja tekemisen vapaudesta
- 15 Kotona opitaan ympäristöajattelun alkeet
- 16 Miten kierrätät ja lajittelet?



7 Harrastukset

15 Kierrätys!



PÄÄKIRJOITUS

## Espoon energiapeli

Espoossa on käyty viimeisten vuosien aikana mielenkiintoista keskustelua sähkömarkkinoista. Keskustelu on saanut huomiota valtakunnan tasolla Espoon kaupungin myytyä 2000 luvun alkupuolella huomattavan osuuden Espoon Sähkön omistuksestaan saksalaiselle E.ON-konsernille.

Suurta julkisuutta kaupan jälkeen on syntynyt sen vuoksi, että kotimainen valtiojohtoinen Fortum oli sittemmin tehnyt salassa pidetyn optiosopimuksen E.ON-konsernin kanssa E.ON Finlandiksi muutetusta entisestä Espoon Sähköstä. Tämä sopimus tuli Espoon päättäjille yllätyksenä, koska yhtenä keskeisenä perusteluna Espoon Sähkön osakkeiden myynnillä E.ONille oli se, että niiden ei haluttu joutuvan Fortumin käsiin.

Nyt tilanne on se, että Espoon kaupunginhallitus on tehnyt päätöksensä myydä Espoon kaupungin omistuksen E.ON Finlandista Fortumille huomattavan korkeaan hintaan. Tämä kauppa on syntymässä poliittisena kasvujen pesuna tilanteessa, jossa voidaan vain ennakoita eurooppalaisen välimesoikeuden päätöstä Fortumin ja E.ONin E.ON Finland Oyj:tä koskevan kaupan pitävyydestä suhteessa Espoon kaupungin ja E.ONin väliseen sopimukseen.

Valtuuston hyväksymä kauppa on kaupallisesti katsoen hinnaltaan erinomainen ja sillä voidaan taata poliittisille päättäjille siedettävä tie poistua taistelutantereelelta, mutta siihen ne hyvät puolet jäävätkin.

Kaupan jälkeen nähdään ainoastaan kaupassa saatava kauppasumma tukemassa Espoon riutuvaa käyttöaloutta tulevina vuosina ja vuosikymmeninä – visusti halutaan vaieta siitä mitä menetetään!

Kiinteistönpitoalalla toimivat ovat kaupasta huolissaan eikä syyttä. Tavallinen asuinkerrostalo käyttää vuotuisista hoitomenoistaan keskimäärin noin 45 % energioihin; lämpöön sisältäen lämpimän käyttöveden valmistuksen 20 %, veteen 20 % ja kiinteistö sähköön 5 %. Jos rinnalle otetaan kotitalouksien kuluttama sähkö, olisi se samalla asteikolla noin 10 %, eli noin kaksi kertaa kiinteistö sähkö määrää.

Omassa hoitomassassamme lämpöön menee vuodessa noin 3,3 milj. euroa, kiinteistö sähköön noin 0,8 milj. euroa, veteen noin 1,7 milj. euroa ja asukkaiden kotitalous sähköön noin 1,5 milj. euroa.



Huolestuttavaa kiinteistönpidon näkökulmasta on se, että noista osa-alueista on käytännössä vapaassa kilpailussa ainoastaan kotitalous sähkön energiaosuus, siis noin puolet kotitalous sähkön kokonaisarvosta, koska siirtoa ei voi kilpailuttaa. Kaukolämpö ja vesi ovat siis niiden myyntiä hallitsevien monopolituotteita.

Kiinteistö sähkö on muodollisesti vapaassa kilpailussa, mutta käytännössä asuinkiinteistöissä paikallisverkohaltijalla on huonosta viranomaispolitiikasta johtuen siinä selvä ylote. Tämä johtuu siitä, että yli 63 A:n pääsulakkeilla varustetut kohteet vaativat tuntimittauslaitteet energian mittaukseen, jotta sähköä voidaan ostaa toisen verkon alueelta. Kun E.ONin tuntimittauslaitteiden vuokrat mallista riippuen vaihtelevat 200–350 euron välillä vuodessa, on kyseistä kuluja, tai itse hankitun mittalaitteen kuluja, lähes mahdoton saada paikattua halvemmalla ote-tulla energian hinnalla kohtuullisessa ajassa.

Kaavoittaessaan uudisrakennusalueita Espoon kaupunki edellyttää nyt, ja on pääsääntöisesti viime vuosina edellyttänyt, liittymistä kaukolämpöön tiiviisti kaavoitetuilla alueilla. Tältä osin kaupunki tuottaa monopolina lämpöä tuottavalle kaupalliselle yhtiölle uutta asiakasvirtaa, jossa lopullisina maksajina ovat asukkaat. Kaukolämmön hinnoittelua ei käytännössä kukaan ohjaa tai voi edes estää sen hinnan tuntuvaakin nostamista.

Matinkylän Huolto Oy on omalta osaltaan suosittanut asiakkailleen joulukuun alussa 2005, hyvissä ajoin ennen Fortum ja E.ONin kauppojen julkistusta, kotitalous sähkön ostoa Helsingin Energialta, jonka toimintaperiaatteet ovat hyvin linjattuja ja pitkäaikaista kumppanuutta tukevia. Vuoden vaihteeseen mennessä jo sadat kotitaloudet olivat siirtäneet energianostonsa Helsingin Energiaan.

Kiinteistöille ja asukkaille jää muina mahdollisuuksina mieltä tarkkaan millä energiankäyttöön vaikuttavilla investoinneilla ja käyttötottumuksilla informaatiolla kulutukset saadaan pysymään kohtuullisina. Onneksi asiakasyhtiöissämme energiankulutusten optimointi on jo vanhastaan hyvin hoidettu. Kaikista toimista huolimatta asukkaiden energiakustannukset tulevat huomattavasti kasvamaan lähivuosina. Siitä pitävät huolen yleinen kustannustason nousu sekä tuleva valtiojohtoinen monopoli.

Mikko Peltokorpi  
toimitusjohtaja, AIT, ISA  
Matinkylän Huolto Oy



## Sähköopin kilpailuttamiselle kannustava vastaanotto Matinkylän asukkailta

# Matinkylän Huolto ja Helsingin Energia valitsivat pitkäjänteisen kumppanuuden

**Matinkylän Huollon asiakastaloyhtiöiden asukkaat voivat jatkossa säästää sähkölaskussaan tuntuvasti. Syyinä on Matinkylän Huollon joulukuun lopussa solmima yhteistyösopimus Helsingin Energia Oyj:n kanssa. Sen ansiosta asukkaalle tarjotaan mahdollisuutta hankkia sähkö tähänastisen toimittajan, E.ON Finland Oyj:n sijaan Helsinki Energialta. Asiasta lähetettiin kirje noin 8000 kotitalousasiakkaalle joulukuussa 2005.**

TEKSTI: LEENA JOKIRANTA

"Saamamme palaute osoittaa erittäin selkeästi sen, että aitoa tarvetta sähköopin kilpailuttamiselle arvioinnille on ollut matinkyläläisissä kodeissa", toteaa Matinkylän Huolto Oyj:n toimitusjohtaja Mikko Peltokorpi.

Tammikuun puoliväliin mennessä kyselyjä on tullut vilkkaasti. Sähköyhtiötä on vuoden ensimmäisten viikkojen aikana vaihtanut lähes tuhat kotitaloutta.

Peltokorpi uskoo yhteistyösopimuksen mukanaan tuoman hyödyn motivoivan useimpia asuk-

kaita vähintäänkin puntaroimaan nykyisen sähkötoimittajan kilpailukykyä niin hintatason kuin palvelutarjonnan kannalta.

"On luonnollista, että halvempi sähkö kiinnostaa nykypäivän hinta- ja palvelutietoista asukasta", hän sanoo.

### Vähintään 18 euron vuosisäästö kodin sähkölaskussa

Asukkaalle sopimuksesta koituu vääjämätöntä taloudellista hyödyä: tyypillisessä kerrostaloasun-

nossa vuodessa sähkölasku pienenee 2 000 kilowattitunnin käytöllä 18 euroa ja 18 000 kilowattitunnin käytöllä jopa 55 euroa.

Sähköliiketoiminnan johtaja Jukka Niemi Helsingin Energiasta korostaa, että kestävä kehityksen arvoihin sitoutuneen sähköyhtiön tavoitteena on tukea asukkaan energiankäytön kokonaisedullisuutta pitkällä tähtäimellä.

"Energian säästö on meille suomalaisille tärkeää, sillä säästäminen ja harkittu energiakuluttaminen ovat selkeästi kansallisia arvoja", hän sanoo.

Helsingin Energian eduksi syntynyt hintaero sähkön julkisten myyntihintojen vertailussa perustuu Niemen mukaan osittain suuruuden ekonomiaan; osittain tehokkaaseen sähköstotoimintaan. "Meillä on iso asiakaskunta: yli 300 000 asiakasta eri puolilla Suomea yli 400 kunnassa", Niemi muistuttaa.

### Espolaisten huoltoyhtiöiden aktiivisuus huomattu myös muualla Suomessa

Tällä hetkellä kolmasosa Helsingin Energian toimittamasta sähköä myydään helsinkiläisille kotitalouksille. Espoossa myynti on tähän asti ollut Niemen sanojen mukaan vaatimatonta.

"Nyt tilanne on muuttumassa: siitä ovat hyviä esimerkkejä Matinkylässä ja Karakalliassa tehdyt päätökset. Kyseessä on paitsi tärkeä päänavaus Espoossa kiinnostava ilmiö koko valtakunnan tasolla."

Pelkkä hintaero on kuitenkin vain yksi osa kokonaistaloudellista hyötyä. Niemen mukaan Helsingin Energiassa kuunnellaan lähi-kuukausina hyvin herkillä korvalla sitä minkätyyppiset palvelut ja tuotteet ovat Espoossa – niin Matinkylässä kuin muuallakin – haluttuja. "Helsingissä on saatu myönteistä palautetta esimerkiksi

energiankulutusmittareista, joita lainataan vuosittain useita tuhansia kappaleita kotitalouksien käyttöön. Mittareiden avulla saadaan helposti selville, kuinka paljon kodinkoneet todellisuudessa kuluttavat sähköä ja kuinka perheissä voidaan sähköä tuhlaavia käyttötapoja muuttaa", kertoo Niemi.

Eräänä lisäpalveluna – ja samalla oivallisena vaikutus- ja tiedonkulkukanavana – tulevat jatkossa olemaan asukasillat eri teemoista.

"Lisäksi tarjoamme asiakkaillemme Plussapisteitä käyttökäytön arvonnalisäerollisesta hinnasta, maksuttoman sähkötapaturmavakuutuksen, energiankäytön raportointipalvelun sekä Energiakeskuksen neuvontapalvelut", Niemi toteaa.

*jatkuu seuraavalla sivulla ...*



KUVA: MAINOSTOIMISTO TASKU



MASA

Matinkylän Huolto Oy:n asiakaslehti 1 • 2006

Julkaisija  
Matinkylän Huolto Oy  
Matinkatu 22  
02230 ESPOO  
Puhelin (09) 804 631  
Faksi (09) 8046 3200  
www.matinkylanhuolto.fi

Painos 15 000 kpl

Päätoimittaja: Mikko Peltokorpi  
Toimitussihteeri, ilmoitukset:  
Sinikka Reinikka, puh. (09) 8046 3213

Avustaja: Leena Jokiranta

Kuvat: Markku Horttanainen, Leena Jokiranta, Esko Toivari (kanssi, sivu 9),

Mainostoimisto Tasku (sivu 3)  
ja VVT:n viestintä (sivu 5)

Ulkoasu: Anne Purho

Paino: Art-Print Oy, Kakkola 2006



... edelliseltä sivulta

## Tavoitteena sähkön hinnan vakaus



Viimeisimpien tutkimustulosten mukaan sähkön hinta tulee lähivuosina nousemaan vääjäämättä. Tällöin sähkönkuluttajan kannalta parasta varautumista tuleviin hinnannousuihin on aktiivisuus jo tällä hetkellä.

Valitsemalla yhteistyön pitkäjänteiseen hinnoittelupolitiikkaan sitoutuneen sähköntoimitajan kanssa voivat kotitaloudet ehkäistä äkkijyrkät hintamuutokset energian hinnassa.

"Tulevaisuuteen – ja tulevaisuuden energian hintaan – on jokaisen kotitalouden pakko varautua", Jukka Niemi Helsingin Energiasta painottaa.

"Siksi pyrimme määrätietoisesti kehittämään sen kaltaisia palveluja, että kanssamme on helppo motivoitua pitkäaikaiseen asiakassuhteeseen. Sitoutumisen hyöty kumuloituu vääjäämättä asiakkaalle: kun omat kustannuksemme pysyvät kurissa myös hinnat pysyvät maltillisena."

"Meidän kannaltamme ei ole järkevää lähteä hakemaan pikavoittoja, sillä kuluttajan silmissä toimintamme uskottavuus syn-

tyy vakaudesta- ja erityisesti siitä, kuinka voimme kilpailukykyisesti tuottaa lisää hyötyä asiakkaillemme. Esimerkiksi: kun edistämme energiansäästöä, vaikutamme myönteisesti asiakkaan taloudenpitoon hyvin arkisin keinoin", sanoo Niemi.

### Valmius pitkäjänteiseen palvelujen kehittämiseen

Matinkylän Huollon ja Helsingin Energian yhteistyölle on ollut selkeä tilaus. "Koko vapaan sähkön kilpailuttamisen ajan, vuodesta 1998 lähtien, olemme seuranneet aktiivisesti sähkötoimittajien hintavertailutietoja, toteaa Matinkylän Huollon toimitusjohtaja Mikko Peltokorpi.

"Helsingin Energian viime vuosien aikana toteuttama erittäin kilpailukykyinen hinnoittelu on vakuuttanut meidät. Myös yrityksen palvelutarjonta on ollut riittävän monipuolista ja kaukonäköistä – kuten esimerkiksi Ympäristöpenni-tuote, joka tarjoaa mainion vaikuttamiskanavan ympäristöorientoituneille asiakkaille. Kun sopimus E.ON Finlandin

kanssa päättyi vuoden vaihteessa, avautui luonteva tilaisuus tunnustella yhteistyötä uuden sähköyhtiön kanssa. Varsinainen sopimusprosessi käynnistyi elokuussa.

### Asukastiedote jaettiin joulukuussa 2005

Joulukuun alussa kotitalouksiin ja etussa asukastiedotteessa on selkeät ohjeet siitä, kuinka toimia, mikäli sähköyhtiön vaihtaminen kiinnostaa. Ja kun asia on perheessä valmiiksi pohdittu, voidaan vaihtoa tehdä helposti.

"Toiveeni onkin, että asiakkaamme havahtuisivat huomaamaan kuinka vaivatonta on juuri nyt tarttua tilaisuuteen ja siirtää sähkönsopimus uudelle toimittajalle", Peltokorpi korostaa.

### Matinkylän Huollon arvoihin kuuluu pitkäjänteisyys

"Siksi halusimme löytää sellaisen sähkökumppanin, joka omalta osaltaan on sitoutunut pitkäjänteiseen toiminnan kehittämiseen. Helsingin Energian toiminta osoittaa yhtiön kyvyn maltilliseen ja asiakaslähtöiseen toimintaan, jolloin myös uusien energiakonseptien luominen sujuu myös tulevaisuudessa hyvässä yhteisymmärryksessä.



## Kysymme matinkyläläisiltä miten he ovat ottaneet vastaan tarjouksen sähköntuottajan vaihtamisesta Helsingin Energian palveluihin. Kiinnostaako uusi sähkönsopimuskuoppa?

### KAIIJA KORHONEN:

"Kiinnostuin heti kun näin Matinkylän Huollosta tulleen tarjouskirjeen ja olen jo tehnyt sopimuksen Helsingin Energian kanssa. Laskin, että hintaero on sen verran iso, että vaihto kannattaa.

Muihin Helsingin Energian palveluihin en vielä ole tutustunut. Ilahduttavaa oli se, että sopimuksen teko kävi helposti postitsekin."

### AARO MÄKINEN:

"Pienempi sähkölasku kiinnostaa, joten tein sähkönsopimuksen Helsingin Energian kanssa. Eläkeläiselle suoraveloitustapa on kätevin tapa maksaa sähkölasku – toivottavasti tämä maksumuutos onnistuu myös uuden sähköyhtiön kanssa."

### JENNY MAHKONEN:

"Vaihdoin sähköyhtiötä. Toivon, että sähkölaskuni olisi jatkossa pienempi. Tuskin olisin itse lähtenyt kilpailuttamaan sähköyhtiötä, siksi arvostan kovasti sitä, että Matinkylän Huolto on tarttunut toimeen. Sopimuksen tekeminen oli vaivatonta. Ja Helsingin Energia on ripeästi liittännyt minut postituslistoilleen: postia on jo tullut useaan otteeseen."



Professori Mikko Kara, VTT:

## Sähkön hintapiikit uhkana huonoina vesivuosina

**Kaappa- ja teollisuusministeri Mauri Pekkarinen asetti syksyllä 2005 professori Mikko Karan VTT:ltä selvittämään sähkömarkkinoiden toimintaa Pohjoismaissa sekä lisäksi päästökaupan vaikutuksia.**

ra toteaa. Yhteispohjoismaisilla markkinoilla vientiä, tuontia ja läpisiirtoa ei saisi syrjiä priorisoimalla maan sisäistä siirtotarvetta. "Suomen ja Ruotsin välistä kapasiteettia ei aina voida käyttää täysimääräisesti, sillä Svenska Kraftnät siirtää maan sisäisen pullonkaulan rajalle", Kara huomauttaa.

Kun hinta-alue muodostuu, hintaan vaikuttavat lähinnä harvojen suomalaisten pörsissä toi-

minen osapuolten jättämät sähkötarjoukset. "Tulevina vuosina sähkön hintavaihtelut Suomessakin lisääntyvät", Kara arvioi. Sähköä tuotiin viime vuonna Suomeen ennätysmäärä eli 15,5 TWh, mikä on 20 % sähkön kulutuksesta. Tuonnista 2/3 tuli Venäjältä. "Tuonnilla on korvattu erityisesti Suomen lauhdesähkön tuotantoa."

Suomi on Karan mukaan lii-

an riippuvainen Venäjältä tuotavasta energiasta.

"Sähkömarkkinoiden ongelmana on markkinoiden keskittyneisyys ja yritysten haluttomuus uuden sähköntuotantokapasiteetin rakentamiseen. Tämä voi johtaa hallitsemattomiin sähkön hintapiikkiin huonoina vesivuosina."

## Sähköyhtiön vaihtaminen on helppoa



Sinulla on nyt mahdollisuus tehdä edullinen sähkönsopimus vaivattomasti asuinyhtiösi ollessa Matinkylän Huolto Oy:n asiakasyhtiö. Perustehtävämme kuuluu etsiä asiakkaillemme lisäarvoa tuottavia palveluita. Olemme seuranneet sähkömarkkinoiden kehittymistä ja kilpailuttanut sähköä jo kymmenen vuotta.

Jos haluat verrata hintoja ja vaihtaa sähköyhtiötä, käy klikkaamassa kotisivuillamme olevaa Helsingin Energian asiakaspalvelun, puh. 010 802 802.

Muuta sinun ei tarvitse tehdä, sähköyhtiö huolehtii puolestasi vanhan sopimuksen irtisanomisen!

Kokeile Helsingin Energian hintalaskuria!

**Tyytyväisyystakuu**  
Mikäli et ole tyytyväinen uuteen Helsingin Energian asiakkuuteen, voit vaihtaa sopimuksen vanhaan sähköyhtiösi ensimmäisen sopimusvuoden aikana, eikä siitä koidu sinulle kustannuksia.

Matinkylän Huolto

www.matinkylanhuolto.fi

## Kesätyötä tarjolla

### reippaille nuorille Matinkylän Huollossa

Otamme yli 16 vuotiaita nuoria kesätöihin lähinnä ulkoalueiden hoitotehtäviin sekä muihin kiinteistöhoitotehtäviin. Lisätietoja löydät kotisivuillamme [www.matinkylanhuolto.fi](http://www.matinkylanhuolto.fi), jossa voit myös jättää hakuilmoituksen. Ilmoituksen voi käydä myös täyttämässä asiakaspalvelussamme toimistoaikana osoitteessa Matinkatu 22.



**Kehittyvä ja turvallinen ympäristö tarvitsee huolenpitoa.**

## Helsingin Energia

Kun olet Helsingin Energian asiakas, käytössäsi ovat seuraavat palvelut ja tuotteet:

- Plussa-pistetilisi karttuu, kun ilmoitat Plussa-korttisi numeron Helsingin Energialle. Pistettä kertyy arvonlisäverollisesta sähköstä myyntihinnasta.
- Helsingin Energia vakuuttaa kaikki kotitalousasiakkaansa sähkötapaturman varalta. Asiakasetu koskee kaikkia perheenjäseniä.
- Energiakeskuksen monipuoliset, maksuttomat palvelut ovat käytössäsi. Keskus palvelee myös pääkaupungin ulkopuolella asuvia asiakkaita puhelimitse, ma–pe kello 8.30–16, puh. (09) 617 2726 ja 617 2727, tai sähköpostitse osoitteessa [energiakeskus@helsinginenergia.fi](mailto:energiakeskus@helsinginenergia.fi)
- Saat kerran vuodessa sähkölaskun yhteydessä seurantaraportin sähkökäytöstäsi. Raportin avulla voit suunnitella energian käyttöäsi. Online-palvelun kautta voit seurata ajantasaisia tietoja myös verkossa.
- Helsingin Energian asiakaspalvelu on kaikkien asiakkaiden käytössä asuinpaikkakunnasta riippumatta. Voit kysyä kaikkea sähköön liittyvää numerosta 010 802 802 paikallispuhelin hinnalla (ma–pe 8–20).
- Voit lainata sähkönkulutus- ja pintalämpömittaria sekä kosteusmittaria.
- Käytössäsi on Helsingin Energian sähkölämmittimien vaihtopalvelu. Palvelu sisältää vanhojen sähköpattereiden vaihdon uusiin sähkölämmittimiin. Asennuksen tekee Helsingin Energian asentaja.
- Saat Helen-lehden neljä kertaa vuodessa

Lisätietoja verkkosivuiltamme osoitteesta [www.helsinginenergia.fi](http://www.helsinginenergia.fi)

Lähde: Helsingin Energian asiakaslehti Helen nro 3/2005

## Kiinteistöhoito

**Kiinteistöpäällikkö Timo Hautala VVO:lta pitää kiinteistöalan palveluyrityksen – kuten Matinkylän Huollon – toiminnan eräänä tärkeimpänä laatukriteerinä kustannustehokkuutta sekä luotettavuutta.**

**”VVO-yhtymän kaltaiselle asiakaspalveluorganisaatiolle on tärkeää, että sovitun laadun toteuttamisesta pidetään kiinni, ja että sovitut huoltotyöt tehdään ajallaan sekä aiemmin määritellyllä tavalla”, Hautala toteaa.**



## VVO:n asukkaat tyytyväisiä Matinkylän Huollon palveluihin Kumppanuusajattelu lisää tehokkuutta ja motivoi toiminnan kehittämiseen

**VVO:n asunnoissa** Matinkylässä asuu opiskelijoita, pien- ja suurperheitä, sinkkuja ja eläkeläisiä. Asumiseen liittyvät tarpeet ovat siis asukkailla hyvin erilaisia. ”Heterogeeninen asiakaskunta ei saa kuitenkaan merkitä palvelutason kirjavuutta”, Hautala painottaa.

”Jokaista asiakastamme on pystyttävä palvelemaan nopeasti ja asiakkaan arkea mahdollisimman vähän häiritsevästi.”

Kiinteistöhoitossa hän korostaa asiakaspalveluprosessin ja työtilausjärjestelmän käytön sujuvuutta. ”Esimerkiksi HohtoNet-vikailmoitusosion käytöstä on saatu erittäin myönteisiä kokemuksia. Tämä osoittaa hyvin konkreettisesti sen, kuinka tärkeää on ollut löytää kehityshaluinen kumppani, jonka organisaatiossa ollaan halukkaita oppimaan uutta ja kehittämään omia toimintatapoja asiakkaidemme arjen helpottamiseksi.”

### Kumppanuusajattelu on asenteista kiinni

VVO-yhtymä ja Matinkylän Huolto ovat tehneet yhteistyötä 1970-luvulta alkaen. Huoltokohteita on kahdeksan, joissa on yhteensä 459 asuntoa.

”Tutkimme asiakastytytyväisyyttä säännöllisesti eri kohdealueilla. Matinkylässä annetun

palautteen mukaan huollon asiakaspalvelu on ollut nopeasti saatavissa, joten asiakaspalvelu on sujunut vaivattomasti. Samoin kiinteistöjen teknisten järjestelmien hoito ja huollon toimenpiteet asunnoissa on toteutettu valtaosin sovitussa puiteissa”, Hautala hymyilee.

### Tietotekniikka palvelee kiinteistöhoitoa

Monivuotisen yhteistyön aikana vaatimukset ovat muuttuneet. Nykyä päivää on tietotekniikkaan perustuva kommunikointi – täsmällisenä ja reaaliaikaisena.

Hautala uskookin ajantasaisen tiedonhallinnan merkityksen lisääntyvän lähivuosina. ”Yhteisesti käytettyjen järjestelmien käyttö korostuu yhä enemmän”, hän arvioi.

Suomen Talokeskus Oy:n kehittämän HohtoNet-ohjelmiston käyttö on tuonut VVO:n kaltaiselle suurorganisaatiolle selvää etua. Käytön aikana on myös syntynyt uusia kehitysideoita.

”Alkaneen vuoden aikana otamme käyttöön jo vuonna 2002 ideoituja hyödyntämisaalueita, kuten HohtoNet-huoltokirjaohjelmaa laajemman Tampuuri-version, jossa yhdistyvät HohtoNet-huoltokirjan kiinteistöhoitoinen osa, KuluNet-kulutusseurantaohjel-

ma sekä kunnossapitokorjausten hallintaohjelma”, Hautala konkretisoi.

Työtilausten ajantasasiirto ja päivittyminen VVO:n HohtoNet-huoltokirjapalvelimen ja Matinkylän Huollon HohtoNet-palvelimen välillä on ollut käytössä maaliskuusta 2003. Parhailaan on meneillään seurantaprosessi, jossa tutkitaan mihin eri tehtäviin huoltohenkilökunnalla kuluu työaikaa ja mitä huoltotyössä tulisi edelleen tehostaa.

### Kehitystyöhön tarvitaan aktiivinen partneri

VVO:n ja Matinkylän Huollon välisen kehitystyön kivijalkana on pitkä yhteistyösuhde. ”Yhdessä oppiminen ja uusien, entistä tehokkaampien toimintatapojen käyttöönotto on ollut molemmin puolin antoisaa”, Hautala kertoo. ”Yhteistyömme on sparrannut molempien organisaatioiden valmiuksia – siten kyseessä on todellinen win-win-tilanne.

VVO:n ja Matinkylän Huollon välinen kumppanuus ei kuluvan vuoden aikana tule suuremmin muuttamaan. ”Kiinteistöhoitoinen yhteistyökumppanit tulevat yhä kiinteämmäksi osaksi kiinteistöjemme ylläpidon verkostoa”, Timo Hautala toteaa. Käytännössä tämä tarkoittaa loppuasiakkaan

”KIINTEISTÖHOITON YHTEISTYÖKUMPPANIT TULEVAT YHÄ KIINTEÄMMÄKSI OSAKSI KIINTEISTÖJEMME YLLÄPIDON VERKOSTOA”, TOTEAA KIINTEISTÖPÄÄLLIKKÖ TIMO HAUTALA VVO:LTÄ. KÄYTÄNNÖSSÄ TÄMÄ TARKOITTA A LOPPUASIAKKAAN – ELI ASUKKAAN – ARJEN HELPOTTAMISTA JA ASUMISMUKAVUUDEN LISÄÄNTYMISTÄ.



TEKSTI JA KUVA: LEENA JOKIRANTA

## Matinkylä harrastaa



”RATSASTUKSESSA ON PARASTA IHMISEN JA HEVOSEN YHTEISYMMÄRRYS”, HANNA ONWEN SANOO.

## Harrastuksesta elämäniloa ja hyvää oloa

**Matinkylässä on helppo elää aktiivista elämää harrastaen erilaisia urheilu- ja kuntoilulajeja. Vaihtoehtoja löytyy jokaiseen makuun – katukoripallosta, jääkiekosta ja skeittauksesta tennikseen ja avantouintiin.**

**Meren läheisyys heijastuu usein matinkyläläisten harrastuksiin: hölkkä rantatiellä, sauvakävely syksyisen meren äärellä ja sivakointi aurinkoisilla kevättöillä ovat suosittuja kuntoilulajeja. Ja kun aallokko vihdoin lainehtii vapaana, nostavat merihenkeiset matinkyläläiset ankkurit ja suuntaavat ulapalle.**

TEKSTI: LEENA JOKIRANTA  
KUVAT: MARKKU HORTTANAINEN



### RATSASTUS VIE HUOLET MENNESSÄÄN

**Ratsastus on suosittu laji** myös Matinkylässä. Eräs syy siihen on varmasti se, että Kalastajantiellä sijaitsee Etelä-Espoon Ratsastuskoulu, jossa käy vuosittain 150 oppilasta ja ratsastuksen harrastajaa.

Yksi heistä on **Hanna Onwen** joka aloitti ratsastuksen kymmenvuotiaana vuonna 1978. ”Asuimme silloin Turussa, jossa ratsastus oli tuohon aikaan suurta muotia erityisesti 10-vuotiaiden tyttöjen keskuudessa”, Hanna kertoo. ”Trendikkyyden lisäksi harrastukseen liittyi myös jonkinlaista hoi-vahalua.”

Hanna muutti vuonna 1979 Matinkylään, ja samana vuonna Maaret Lindholm perusti Etelä-Espoon Ratsastuskoulun Matinkylään. ”Suurin valintakriteeri oli varmasti ratsastuskoulun sijainti. Pystyi kävelemään tai pyöräilemään Aapelinkadulta tallille”, Hanna muistelee.

Nykyisin Hanna käy ratsastamassa kerran viikossa. ”Yläasteikäisenä ja lukiolaisena olin tallil-

la paljon useammin. Minulla oli myös oma hoitohevonen, Peppi Pitkätoison hevosta muistuttava Lasse.”

”Ylipäättään ratsastuskoulu on kuulunut hyvin tiiviisti elämäni: olen muunmuassa mukana kesäteatteriesityksissä hevosten kanssa.”

### Ratsastuksen lumo säilynyt

”Ratsastus on erittäin monipuolista liikuntaa”, Hanna kertoo. ”Ratsastaessa kaikki muu menettää merkityksensä – työhuolet tai muutkaan murheet eivät paina, kun yrittää saada hevosesta irti sen parasta. Ja kun yhteistyö hevosen kanssa onnistuu, on tunne upea! Se, että iso eläin ymmärtää minua ja minä sitä, on jotain todella ihmeellistä.”

Hannan molemmat lapset aloittivat ratsastuksen menemällä alkeiskurssille tämän vuoden alussa.

”11-vuotias Akunna-tyttöreini käy tällä hetkellä ratsastamassa Etelä-Espoon Ratsastuskoulus-

sa. Imo-poikani kävi alkeiskurssin, mutta lopetti harrastuksen tois-taiseksi.”

Hanna työskentelee projekti-päällikkönä sosiaali- ja terveysmi-nisteriön tasa-arvoyksikössä.

”Vanhempani asuvat edelleen Matinkylässä, ja lapseni ovat kolmannen polven matinkyläläisiä”, hän hymyilee.

”Matinkylässä on ihmisen hyvä asua.”

Lisää

matinkyläläisten

harrastuksista

sivulla 8-9

## Matinkylä barrastaa



"OLEN HUOMANNUT, ETTÄ AVANTOUINNILLA ON SUURI MERKITYS FYSI-  
SEEN JA HENKISEEN HYVINVOINTIIN," RITVA HANSÉN TOTEAA.

## STRESSI JA KREMPAT JÄÄVÄT AVANTOON

Avantouinnin harrastajat nauttivat sääden kylmenemisestä, sillä pakasyöt merkitsevät meren jääty-  
mistä – ja pääsyä lempiharrastuk-  
sen pariin. Matinkylän uimaran-  
nan avannossa käy säännöllisesti  
200 karaistunutta vesipettoa.

"Vuosittain käyntejä on lähes  
15 000," Ritva Hansén kertoo.  
Ritva aloitti itse avantouinnin yh-  
deksän vuotta sitten.

"Olen aina ollut hyvin kyl-  
mänarka ja varsinainen vilukissa.  
Ystäväni sai minut kuitenkin hou-  
kuteltua mereen eräänä elokuise-  
na iltana. Ja siitä harrastus lähti  
liikkeelle."

### Miehetkin innostuvat vähitellen

Talvisin Ritva pulahtaa avantoon  
3–4 kertaa viikossa. "Meillä on  
neljän naisen porukka, joten ky-  
seessä on myös sosiaalinen tapah-  
tuma sen lisäksi että avantouinti  
vaikuttaa fyysiseen hyvinvointiin.  
Avannossa käynnin jälkeen nukun  
todella hyvin. Olen myös kuullut,  
että uinti auttaa paljon vaihdevuo-  
si- ja migreenivaivoihin."

Suurin osa avantouimareista  
on naisia. "Viime aikoina miehiä  
on näkynyt yhä useammin – hei-  
tää on ehkä kolmannes kävijämää-  
räästä."

Monet nuoret miehet ovat ker-  
toneet, kuinka stressinsietokyky  
on avantouinnin myötä parantu-  
nut – ja työelämän paineita kes-  
tää paremmin.

Tämä harrastus ei maksa pal-  
jon. Ainoastaan 8,50 euron avain-  
maksu on välttämätön, jotta voi  
käyttää Matinlahden lämmitetty-  
jä pukukoppeja.

HEIDI AHONEN ALOITTI JALKAPALLOILU-  
HARRASTUKSENSA 13-VUOTIAANA JA  
NYT LÄHIVUOSIEN TAVOITTEENA ON MM-  
OSALLISTUA MAAJOUKKUEEN KANSSA KIINASSA  
PIDETTÄVIIN MM-KISOIHIN VUONNA 2007.



### Matinkyläläinen huippufutaaja sen tietää:

## VUORET ON TEHTY VALLOITETTAVAKSI

Jalkapalloilija **Heidi Ahonen** on  
oikeastaan aika nuori matinkylä-  
läinen, sillä hän muutti Matinky-  
lään viime syyskuussa.

"Olen viihtynyt erittäin hyvin,  
sillä alueella on riittävästi erilaisia  
lenkkeily- ja kävelyreittejä", Hei-  
di sanoo. Mahdollisuudet reippai-  
luun ovatkin Heidille tärkeitä –  
onhan hän aktiivurheilija.

"Aloitin jalkapallon pelaamisen  
viisivuotiaana", hän kertoo. "Iso-  
veljeni pelasi jalkapalloa, ja olin  
aina hänen matsejaan katsomas-  
sa kentän laidalla. Innostuin sii-  
tä niin paljon, että päätin itsekin  
aloittaa pelaamisen."

Aloitin pelaamisen poikien  
joukkueessa ja 13-vuotiaana vaih-  
doin tyttöjen joukkueeseen." En-

simmäinen seura oli Tikkurilan  
Palloseura (TIPS). "Sieltä menin  
Lahden Kuusysiin, mistä tulin ta-  
kaisin Vantaalle AC Vantaaseen ja  
Malmin Palloseuraan (MPS)."

### Tärkein tavoite ovat Kiinan MM-kisat

Heidi nimeää yhdeksi tärkeim-  
mäksi saavutukseks sen, kun  
hänet valittiin viime kesänä EM-  
kisajoukkueeseen Englantiin.

"Toinen suuri saavutus on lu-  
kiolaisten maailmanmestaruus  
Mäkelänrinteen lukion tyttöjen  
futisjoukkueen kanssa." Heidi on  
juuri vaihtanut seuraa ja siirtynyt  
helsinkiläiseen HJK:hon.

"Lähivuosien eräs päätavoitteeni



JOS TALVINEN EXTREME-HARRASTUS KIINNOSTAA,  
KANNATTAA OTTAA YHTEYTTÄ RITVA HANSÉNIIN,  
PUH. 803 2716 (ILTAISIN).

on osallistua maajoukkueen kanssa  
Kiinassa pidettäviin MM-kisoihin  
vuonna 2007. Siksi kroppa olisi pi-  
dettävä hyvässä kunnossa, ettei tu-  
lisi pahoja loukkaantumisia ja että  
kunto pysyisi korkealla."

Heidin mielestä jalkapalloilussa  
parasta on tunne, joka tulee hyvän  
suorituksen tai voiton jälkeen.

"Mielestäni ei voida määritel-  
lä sopiiko jalkapallo juuri naisille  
tai miehille. Tärkeintä on mieles-  
täni tehdä sitä mistä pitää ja naut-  
tii - riippumatta siitä onko nainen  
vai mies."

"Jalkapalloilevaa naista ei voi  
verrata jalkapalloilevaan mieheen,  
minkä vuoksi naisten jalkapalloa  
voi sanoa omanlaisekseen jalka-

palloksi", toteaa Heidi.

Tällä hetkellä jalkapallo ei ole  
kuitenkaan aivan koko elämä: Hei-  
di opiskelee lähihoitajaksi Mal-  
min sosiaali- ja terveysalan oppi-  
laitoksessa.

"Opiskelu ja jalkapallo vievät  
niin paljon aikaa, etten ehdi mi-  
tään muuta oikein harrastamaan.  
Hyvä että niistäkin selviän", hän  
hymyilee.

TEKSTIT: LEENA JOKIRANTA  
KUVAT: MARKKU HORTTANAINEN



KUVA: ESKO TOIVARI

## Nyt luistelemaan...

Matinkylän jäähallissa voi talviaikaan pyörehdellä piruetteja  
ja hypähtää kaksoisakseleita sunnuntaisin kello 12.30–13.30,  
jolloin halli on varattu yleisöluisteluun. Matinkylän harjoitus-  
halli II on varattu maksuttomaan yleisöluisteluun:

maanantaina	14.00–15.00
tiistaina	14.00–15.00
keskiviikkona	14.00–15.00
torstaina	14.00–15.00
perjantaina	14.30–15.30

Matinkylän jäähalli, Matinkartanon tie 9–11,  
puh. 8165 3500. Bussiyhteydet: 10, 11, 31, 35, 132, 503



## ... ja hiihtämään

Matinkylän ympäristö tarjoaa hyviä mahdollisuuksia talvisille  
hihtoretkille. Latukarttoja löydät Espoon kaupungin yhteispalve-  
lupisteestä sekä liikuntatoimesta. Esossa on liikuntatoimen  
hoidossa on noin 200 kilometriä hiihtolatuja, joista noin 60 km  
on valaistuja. Latuinfo, puh. (09) 8165 2135



## Palveluksessasi

## Matinkylän Huolto



**Matinkylän Huolto poikkeaa monista muista kiinteistöalan yrityksistä omistuspohjansa ja tavoitteidensa suhteen.**

**Olemme asiakasyhtiöidemme omistama, voittoa tavoittelematon yritys, jonka ensisijaisena tavoitteena on tuottaa asiakkaidensa tarvitsemat isännöinti-, kiinteistönhoito-, ympäristönhoito- ja rakennuttajapalvelut mahdollisimman tehokkaasti ja laadukkaasti siten, että asiakkaiden omaisuuden arvo säilyy tai nousee asiakkaan omista tavoitteista riippuen.**

Matinkylän Huollon isännöintitoiminta on ollut ISA-auktorisoi-tu jo vuodesta 1988 lähtien, ja isännöinti-yhteisöimme on auditoitu viimeksi vuonna 2003.

#### Olemme lähellä asiakkaita

Matinkylän Huolto Oy palvelee asiakkaitaan kiinteistöhuollon tehtävissä pääasiassa Matinkylässä ja sen lähialueilla Etelä-Espoossa. Isännöintimme piirissä on kohteita myös muilta alueilta.

Toimitilamme sijaitsevat keskeisellä paikalla Matinkylässä, asiointi asiakaspalvelupisteissämme on siis helppoa. Huomattava osa henkilökunnastamme asuu Matinkylässä, joten tuntuma alueen asioihin säilyy myös työajan ulkopuolella.

#### Toimimme myös edunvalvojana

Olemme valinneet toimintastrategiaksemme osallistumisen alueen kokonaisvaltaiseen kehittämiseen, koska sen kautta asiakkaidemme omaisuuden arvo tulee parhaiten turvatuksi.

Laajan yhteistyöverkostomme kautta ylläpidämme yhteyksiä eri sidosryhmiin alueen kannalta parhaan tuloksen aikaansaamiseksi.

Olemme olleet mukana kaikissa keskeisissä alueen kehittämishankkeissa jo vuosikymmenten ajan.

Matinkylän arvostus asuinalueena on yrityksemme, alueemme asiakasyhtiöiden sekä Espoon kaupungin ja muiden keskeisten sidosryhmien yhteisponnistuksin nous-

sut valtavasti, erityisesti viimeisten vuosien aikana Kauppakeskus Iso Omenan tulon myötä.

#### Koulutus- ja kehitystoiminta

Nykyaikainen kiinteistönhoito on varsin vaativaa toimintaa, jossa oikeat päätökset edellyttävät oikeaa tietoa tuekseen.

Koulutamme jatkuvasti omaa henkilöstöämme sekä kehittämme asiakasyhtiöidemme hallitusten jäsenten ja asukastoimikuntien edustajien tietämystä kiinteistönhoitoasioissa. Järjestämme koulutustilaisuuksia, joihin hankimme luennoitsijoiksi alan asiantuntijoita.

Matinkylän Huolto Oy on ollut edelläkävijä monessa kiinteis-

tönhoitoalan kehityshankkeessa.

#### Monipuoliset palvelut

Palveluitamme kuvaavia sanoja ovat monipuolisuus, asiantuntemus ja tehokkuus. Laaja palveluvalikoimamme tarjoaa asiakkaillemme mahdollisuuden ostaa kaikki tarvittavat kiinteistönhoitopalvelut yhdestä ja samasta yrityksestä.

#### • Isännöinti

Isännöinti on kiinteistön ja asukkaiden päivittäiseen elämään liittyvien asioiden mahdollisimman joustavaa hoitoa.

Isännöinnissä korostamme organisaatio-osaamista ja laajan kumppanuusverkostomme osaamiseen perustuvaa yhteistyötä. Ammattitaitoisella isännöinnil-

lä luodaan yhdessä asiakasyhtiön hallituksen kanssa hyvän omaisuudenhoito edellytykset.

#### • Kiinteistöjen hoito ja huolto

Kiinteistöjen hoidon ja huollon osalta korostamme paikallisen toimijan vahvuuksia. Paikallistuntemus ja asiakkaan lähellä oleminen luovat turvallisuutta sekä mahdollisuuden hyvälle vuoroaikatukselle ja nopealle palvelulle.

#### • Ympäristönhoito

Ympäristönhoitoon liittyvät palvelut kattavat talviajan lumi- ja hiekoitusyöt, kesäajan istutusten ja viheralueiden hoidon sekä ympäristöpuhtauspalveluiden.



TOIMINTA-AJATUKSEMME ON TUOTAA ALUEEN TOIMINTAAN JA ASUMISEEN LIITTYVÄT PERUSPALVELUT LAADUKKAASTI SITEN, ETTÄ ALUEELLA ON HYVÄ ASUA JA TOIMIA.

#### • Energianhallinta

Keskimääräisen asuinkiinteistön hoitomenoista aiheutuu noin 45% energian-, sähkön- ja vedenkuluksista. Energiaverojen ja energian hinnan kasvun myötä näihin kustannuksiin aiheutuu suurta nousupainetta. Me olemme jo vuosia panostaneet energianhallintaan yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Hoitokohteemme tavaramerkki on porrasaulan tai ilmoitustaulun monipuolinen energiankulutustiedote.

#### • Rakennuttaminen

Kiinteistökanamme ikääntyessä korjaustarve rakennusosien vanhetessa kasvaa ja toisaalta asukkaiden vaatimukset nousevat. Laaja korjausrakentamisen osaaminen ja paikallistuntemus tekevät rakennuttamispalvelustamme vahvan täydennys isännöintipalveluumme ja luo kiinteistöjen arvonsäilyttämiseksi parempia edellytyksiä.

#### • Remonttipalvelut

Tytäryhtiömme Virepal Oy on asiakkaitamme varten. Kiinteistöjen vaihtelevat pienkorjaukset ja erityisesti märkätilojen vaativat työt kuuluvat Virepalin osaamisalueeseen. Virepal Oy on yksi mahdollisuus asiakkaillemme muiden urakoitsijoiden ohessa.

#### • Siivous

Yhteiskäyttötilojen siivous on merkittävä osa kiinteistönhoitoa ja sen avulla luodaan viihtyisät asumisolot.

Asiakas voi ostaa siivouspalvelun yhdessä muiden palveluiden kanssa kauttamme haluamansa si-

vousohjelman mukaisella sisällöllä. Asiakasyhtiöidemme tarvitsemat siivouspalvelut ostetaan kumppanuusverkostoomme kuuluvilta siivousliikkeiltä.

#### Toiminnan kulmakivet

Kaiken toimintamme peruskiviä ovat suunnitelmallisuus, tehokkuus ja taloudellisuus. Näiden perusasioiden hallintaan ja kehittämiseen olemme vuosien mittaan määrätietoisesti panostaneet yhteistyössä asiakkaidemme kanssa.

Asiakslähtöisyys, turvallisuus ja nykyaikaisuus ovat ominaisuuksia, joita asiakkaamme ovat meistä arvostaneet.

#### Nyky aikaista kiinteistön-pitoa asiakkaan eduksi

Olemme kiinteistöhuollon ja isännöinnin palveluyrityksenä suuri paikallistoimijoiden joukossa. Siksi meillä on ollut varaa panostaa alan viimeisimpään tietotekniikkaan ja henkilöstöimme koulutukseen.

Esimerkiksi kiinteistöautomaatiomme piirissä on reaaliaikaisessa yhteydessä noin 60 asiakasyhtiötä. Läpinäkyvien tietojärjestelmien avulla asiakas voi halutessaan seurata monia toimintoja suoraan Internetin kautta.

Tekniikka auttaa meitä keskittymään tärkeimpään eli asiakkaidemme palvelemiseen.

Meillä on pitkäaikainen kokemus hankkia asiakkaillemme mitattavat ostoedut monissa eri hankinnoissa suuren volyymin turvin. Tämä voidaan tehdä aina yksilöllisesti asiakkaan erityistarpeet huomioiden.

#### Osaaminen luo turvallisuutta

Asunto on lähes jokaiselle suomalaiselle elämän suurin investointi ja siksi on tärkeää, että siitä pidetään hyvää huolta. Palveluksessamme on kiinteistönhoitoa eri osaluokkien ammattilaisia, joita koulutamme jatkuvasti pysymään tehtiänsä tasalla.

Asiantuntijamme hoitavat huoneistojen ja pitkäjänteisesti asiakasyhtiöidemme hallinnolliset tehtävät ja talouden sekä vievät ammattitaidolla läpi laajat korjaushankkeet asiakkaan tarpeet huomioiden ja ulkopuolisiin asiantuntijoihin turvautuen siinä laajuudessa kuin asiakas haluaa.

Asiakkaamme voivat luottaa osaamiseemme – olemme ISA-auktorisoi-tu isännöinti-yhteisö. Kaikkia auktorisoituja yhteisiä valvotaan ISA ry:n laatimien sääntöjen mukaan.

#### Suunnitelmallisuus estää ikävät yllätykset

Mikäli kiinteistöhoitoa ei perusteta suunnitelmallisuuteen ja ennakointiin, saattavat virheet tulla kalliiksi ongelmien ilmaantuessa yhtä aikaa.

Lähes kaikille isännöinnissä me olemme oleville asiakasyhtiöillemme on tehty pitkälle historiatietoihin ja laajoihin kuntotutkimuksiin pohjautuvat kiinteistönhoito- ja kehittämissuunnitelmat. Ohjelmissa on esitetty keskeiset korjaus- ja kehittämistarpeet seuraavalle 10 vuotiskaudelle. Kun ohjelmat on vielä hyväksytty kunkin yhtiön yhtiökokouksessa ja liitetty isännöitsijäntodistuksen ohkeen, on suunnitelmallinen elinkaaren hallinta taattu.

## Matinkylän Huolto

### PÄHKINÄNKUORESSA

Kiinteistöalan palveluyritys, perustettu 1969  
Työntekijöitä noin 50 ja liikevaihto n. 3,5 milj. euroa  
Sopimusasiakkaita n. 200, asiakasyhtiöiden asukasmäärä n. 11 500  
Toiminta-alue Matinkylässä ja sen lähialueilla Etelä-Espoossa

**Vikailmoitukset**  
Puh. (09) 804 63 201



Vikailmoitukset, ovenavauspyyntö ja muut kiinteistönhoitoon työt voit tehdä töiden vastaanottoon, joka päivystää ympäri vuorokauden.

#### Ohjeita töiden vastaanotossa asioimiselle

Soittaessasi töiden vastaanottoon, puhelin (09) 804 63 201, pyri kuvaamaan ongelma lyhyesti ja selkeästi.

Mikäli et erikseen mainitse, oletetaan että huoltomies pääsee ja saa mennä huoneistoon yleisavaimella ja että työ voidaan suorittaa huolto-organisaation ratkaisemana ajankohtana vian kiireellisyys ja luonne huomioiden. Muista mainita myös mahdollisista turvakostea ja kotieläimistä.

Avaimen unohtuessa, huoneiston oven avaus suoritetaan erillisellä korvausta vastaan talonkirjan merkityille henkilöille. Avausta pyytävän on pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä.

Suru- ja juhlaputukset voi tilata töiden vastaanotto-pisteestä. Asiakkaan on syytä varmistua mahdollisesta veloituksista, sillä osa kiinteistöistä ei maksa asukkaan tilaamia liputuksia. Asukkaalla on myös mahdollisuus noutaa lippu käyttöönsä.

#### ASIAKASPALVELU

ma 9–18 (asiakaspalvelupäivystys ma kello 16–18), ti–pe 9–16  
Puhelin (09) 8046 3211 ja faksi (09) 8046 3303

Poikkeavista aukioloajoista tiedotamme kotisivuillamme [www.matinkylanhuolto.fi](http://www.matinkylanhuolto.fi) sekä ovitiedotteilla ja puhelinvastaajanauhalla.

Asiakaspalvelupisteemme palvelee seuraavissa asioissa:

- avainpalvelu
- saunavuorojen varaukset
- isännöitsijätoimistolle tehtävät muuttolmoitukset ja muuttoon liittyvät asiat
- nimenmuutokseen liittyvät asiat
- talonkirjaotteet
- asukkaiden neuvonta

Kiinteistösihteerit, puh. 8046 3213 ja 8046 3216,

palvelevat seuraavissa asioissa:

- muutosmerkinnät osakeluetteliin
- isännöitsijäntodistukset
- autopaikkavaraukset

#### ISÄNNÖITSIJÄTOIMISTO

Isännöitsijätoimistomme asiakaspalvelupisteineen sijaitsee Matinkylän ostoskeskuksen toisessa kerroksessa osoitteessa Matinkatu 22. Käynti R-Kioskia vastapäätä olevasta ovesta.

Ohessa hallinnollisten isännöitsijöidemme yhteystiedot.



**Matti Haapanen**  
Isännöitsijä, AIT  
Puh. (09) 8046 3233  
GSM 050 523 2523  
Faksi (09) 8046 3200  
matti.haapanen@matinkylanhuolto.fi



**Kari Liljendal**  
Isännöitsijä, ITS  
Puh. (09) 8046 3231  
GSM 050 523 2521  
Faksi (09) 8046 3200  
kari.liljendal@matinkylanhuolto.fi



**Merja Nevanperä**  
Isännöitsijä, AIT  
Puh. (09) 8046 3230  
GSM 050 353 9361  
Faksi (09) 8046 3200  
merja.nevanpera@matinkylanhuolto.fi



**Tellervo Parviainen**  
Isännöitsijä, AIT  
Puh. (09) 8046 3283  
GSM 050 573 7820  
Faksi (09) 8046 3200  
tellervo.parviainen@matinkylanhuolto.fi



**Jouko Tonteri**  
Isännöitsijä, AIT, ISA  
Puh. (09) 8046 3232  
GSM 050 567 1623  
Faksi (09) 8046 3200  
jouko.tonteri@matinkylanhuolto.fi

www.matinkylanhuolto.fi

## Uudet kotisivut ovat osa sähköistä palveluamme

Käy tutustumassa Matinkylän Huollon uusiin nettisivuihin osoitteessa: [www.matinkylanhuolto.fi](http://www.matinkylanhuolto.fi)

Uusilta sivulta löytyvät nyt entistä helpommin yhteystietomme sekä kiinteistöhoitoon ja isännöintiin liittyvät palvelumme. Olemme kehittäneet sähköisiä palvelujamme jo pitkään. Tavoitteena oli sivusto, joka olisi mahdol-

lisimman helpokäyttöinen ja selkeä. Uusilla sivuilla on myös ohjeita, neuvoja ja linkkejä asumiin sekä toimintamme periaatteet. Etusivulla on linkki mm. Taloyhtiö.netin Ajankohtaisia uutisia -sivuille, josta löydät uusinta

kiinteistöhoitoa ja asumista koskevaa tietoa. Oletko kiinnostunut kesätoista Matinkylän Huollossa? Käy täyttämässä hakemuksesi kotisivuillamme [www.matinkylanhuolto.fi/yri-tysettely/hakemus](http://www.matinkylanhuolto.fi/yri-tysettely/hakemus).

## KORJAUSHANKKEET KUORMITTAVAT ISÄNNÖINNIN AVAINHENKILÖITÄ

Isännöinti on ajautunut ammattilana vuosien saatossa melkoiseen abdin-koon. Viimeisten vuosien aikana ei ole ilmaantunut mitään tekijöitä, jotka olisivat vähentäneet isännöitsijän työmäärää.

Aiemmin alalle riitti lähinnä kaupallinen koulutus pohjakoulutuksena, jonka myötä talouden, hallinnon ja avustavasti juridisten tehtävien ymmärrys ja osaaminen riittivät. Tänä päivänä isännöitsijä joutuu jokaisessa kohteessa tekemisiin vahvasti teknisten asioiden ja korjauksen kanssa. Lisäksi arvoon arvaamattomaan ovat nousseet viestintä- ja vuorovaikutustaidot.

Uudiskohteessa taistellaan ensimmäiset kaksi vuotta rakennuttajan ja urakoitsijoiden kesken ja sitten saman tien aloitetaan jo mahdollisesti erinomaiset korjaukset urakoitsijoiden puutteellisen työn jäljiltä.

On vaikea ymmärtää kuinka isännöintiorganisaatio tulisi toimien ilman osaavien teknisten isän-

nöitsijöiden apua. Mikään asiakkaan käyttämä ostopalvelu alan konsultteilla tai osajilla ei korvaa oman talon osajia, jotka tuovat isännöitsijälle ja hallituksille osto-osamisen tuen.

Teknisen isännöitsijän osaaminen yhdistettynä yhteistyökumppaneinamme toimiviin maan johtaviin konsultti- ja rakennuttajatahoihin on antanut erinomaisen lopputuloksen. Olemme pystyneet luomaan asiakkaillemme palvelukokonaisuuksia, jotka ovat luomassa käytäntöjä koko valtakunnan tason toiminnalle.

Suurin ongelma koko maassa on kuinka saada enemmän tietämystä ja ymmärrystä levitetystä tavallisille asunto-osakkeiden omistajille siitä, millaisia mahdollisuuksia heillä olisi hoitaa omaisuuttaan parhaiten.

Usein korostetaan liikaa projektinhoidollisia ja urakoitsijaongelmia. Todellinen ongelma on kuitenkin, ettei riittävän laajasti paneuduta koko kiinteistön elinkaaren aikaisiin tarpeisiin.

Merkittävä osa korjaustarpeista tulee rakennusosien ja koko kiinteistön ikääntymisen myötä – to-

ki hoidolla ja huollolla on merkittävä rooli.

### Valmisteluprosessissa kehittämisen paikka

Korjaushankkeiden valmisteluprosessissa käytetään usein avainhenkilöiden aikaa ja kapasiteettia itsestäänselvyyksiin ja epäoleellisiin asioihin. Kun hanke on saatu johtaviin konsultti- ja rakennuttajatahoihin on antanut erinomaisen lopputuloksen. Olemme pystyneet luomaan asiakkaillemme palvelukokonaisuuksia, jotka ovat luomassa käytäntöjä koko valtakunnan tason toiminnalle.

Suurin ongelma koko maassa on kuinka saada enemmän tietämystä ja ymmärrystä levitetystä tavallisille asunto-osakkeiden omistajille siitä, millaisia mahdollisuuksia heillä olisi hoitaa omaisuuttaan parhaiten.

Usein korostetaan liikaa projektinhoidollisia ja urakoitsijaongelmia. Todellinen ongelma on kuitenkin, ettei riittävän laajasti paneuduta koko kiinteistön elinkaaren aikaisiin tarpeisiin.

Merkittävä osa korjaustarpeista tulee rakennusosien ja koko kiinteistön ikääntymisen myötä – to-

ki hoidolla ja huollolla on merkittävä rooli.

### Valmisteluprosessissa kehittämisen paikka

Korjaushankkeiden valmisteluprosessissa käytetään usein avainhenkilöiden aikaa ja kapasiteettia itsestäänselvyyksiin ja epäoleellisiin asioihin. Kun hanke on saatu johtaviin konsultti- ja rakennuttajatahoihin on antanut erinomaisen lopputuloksen. Olemme pystyneet luomaan asiakkaillemme palvelukokonaisuuksia, jotka ovat luomassa käytäntöjä koko valtakunnan tason toiminnalle.

Suurin ongelma koko maassa on kuinka saada enemmän tietämystä ja ymmärrystä levitetystä tavallisille asunto-osakkeiden omistajille siitä, millaisia mahdollisuuksia heillä olisi hoitaa omaisuuttaan parhaiten.

Usein korostetaan liikaa projektinhoidollisia ja urakoitsijaongelmia. Todellinen ongelma on kuitenkin, ettei riittävän laajasti paneuduta koko kiinteistön elinkaaren aikaisiin tarpeisiin.

Merkittävä osa korjaustarpeista tulee rakennusosien ja koko kiinteistön ikääntymisen myötä – to-

ki hoidolla ja huollolla on merkittävä rooli.

### Valmisteluprosessissa kehittämisen paikka

Korjaushankkeiden valmisteluprosessissa käytetään usein avainhenkilöiden aikaa ja kapasiteettia itsestäänselvyyksiin ja epäoleellisiin asioihin. Kun hanke on saatu johtaviin konsultti- ja rakennuttajatahoihin on antanut erinomaisen lopputuloksen. Olemme pystyneet luomaan asiakkaillemme palvelukokonaisuuksia, jotka ovat luomassa käytäntöjä koko valtakunnan tason toiminnalle.

Suurin ongelma koko maassa on kuinka saada enemmän tietämystä ja ymmärrystä levitetystä tavallisille asunto-osakkeiden omistajille siitä, millaisia mahdollisuuksia heillä olisi hoitaa omaisuuttaan parhaiten.

Usein korostetaan liikaa projektinhoidollisia ja urakoitsijaongelmia. Todellinen ongelma on kuitenkin, ettei riittävän laajasti paneuduta koko kiinteistön elinkaaren aikaisiin tarpeisiin.

Merkittävä osa korjaustarpeista tulee rakennusosien ja koko kiinteistön ikääntymisen myötä – to-



Virepal on Matinkylän Huollon tytäryhtiö, joka keskittyy kiinteistöjen korjausrakentamiseen ja remontointiin ammattitaitoisesti ja kustannustehokkaasti.

Virepalin tavoitteena on taata asiakkaillemme laadukas, monipuolinen ja kilpailukykyinen remonttipalvelu, josta voi hankkia kokonaispakettina myös ulkopuolisilta urakoitsijoilta ostettavat sähkö- ja putkityöt.

Toimitusjohtaja Lauri Liukon lisäksi Virepalin palveluksessa on viisi korjausrakentamisen taitavaa ammattilaista. Erityisesti vaativien märkätilaremonttien hoidossa Virepal on alihankkijoinen saanut asukailta kiitosta hyvästä teknisestä osaamisesta sekä mukavasta ja asukkaat miellyttävästä kanssakäymisestä.



## Kokenut korjausrakentaja hallitsee kotien remontit

Moni matinkyläläinen on toteuttanut kotinsa remonttia yhteistyössä Virepal Oyn kanssa. Ja moni tuntee myös toimitusjohtaja Lauri Liukon, sillä Liukon johdolla on Matinkylässä toteutettu satoja korjaustöitä kahden vuosikymmenen aikana.

"Lähinnä kylpyhuoneremontteja ja muita huoneistojen pintarakenteiden muutostöitä," Lauri täsmentää.

Virepal on nimenä hauska. Mistä yrityksen nimi on saanut alkunsa?

"Perustamastani yrityksestä: Viuhdin Remonttipalvelu Oystä", Viuhdissa asuva Lauri hymyilee. Nykyisin Virepal Oy on Matinkylän Huolto Oy:n tytäryhtiö.

Suurin osa asiakkaita tulee siten luonteesta Matinkylän Huollon asiakaskunnasta. Yhteystyyttä ottavat niin taloyhtiöiden isännöitsijät kuin yksityiset asukkaatkin."

Korjausrakentamisen suosio on tällä hetkellä kova, sillä suurin osa alueen taloista on sen ikäistä, että alkuperäiset kylpyhuoneet ja keittiöt kaipaavat kunnollista peruskorjaamista. Ja piristystään kodit – ja varsinkin asukkaat – kaipaavat,

sillä 20 vuotta sitten valittu kaakeliväri voi jo hieman tuntua haalealta ja aikansa eläneeltä. Varsinkin kun antaa Laurin kertoa, minkälaisia vaihtoehtoja esimerkiksi kylpyhuoneremonttiin on kohtuuhinnalla tarjolla.

"Työtilanne on meillä erittäin hyvä, ja töitä on tilattu jo vuodeksi eteenpäin." Lauri pitää Virepalin vahvuutena kokemusta ja ammattitaitoa. Niin oma henkilöstö

kuin alihankkijaverkosto ovat tuttuja tekijämihiä.

"Vakituisia työntekijöitä on viisi. He ovat viihtyneet yrityksessä hyvin, mikä on meille selkeä kilpailutekijä, sillä asiakkaamme arvostavat kokemusta erittäin paljon. Meiltä he saavat kaikki korjausrakentamisen palvelut luotettavasti ja asiakasystävällisesti."

TEKSTI: LEENA JOKIRANTA  
KUVA: MARKKU HORTTAINAINEN



Haluatko vaihtaa kylpyhuoneesi laatoituksen, uusia asunosi lattiat tai vaihtaa seinien värit?

Virepalista saat ammattiapua,

Lisätiedot ja tarjouspyynnöt:  
Lauri Liukko,  
puh. 0400 412 817.

## Parveketupakointikiellolle oltava hyvät perusteet

STT:n uutisen mukaan sosiaali- ja terveysministeriölle esitettiin puuttamista lailla parveketupakointiin. Taloyhtiöt voivat jo nykyisin kieltää järjestysäännöissään tupakoinnin huoneistojen parvekkeilla.

Tiettävästi joissakin yhtiöissä on tällaista kieltola järjestysäännöissä kokeiltukin, vaikka kiellon rikkajalle ei ole olemassa todellista raskauskeinoja. Mitä hyötyä olisi parveketupakoinnin kieltämisestä tupakkalaissa?

Taloyhtiön on vaikea valvoa järjestysäännöissä olevan parveketupakointikiellon toteutusta, siksi kieltö jää lähinnä toiveen asteelle. Voimassa oleva asunto-osakey-

tiölaki antaa teoriassa mahdollisuuden ottaa osakkaan huoneisto hallintaan, mikäli osakas tai hänen vuokralaisensa rikkoo yhtiön järjestysääntöjä.

Tällä hetkellä ei kuitenkaan ole olemassa oikeuskäytäntöä siitä, että järjestysääntöjä rikkoneen tupakoitsijan huoneisto olisi otettu yhtiön hallintaan siten, että tuomioistuimien olisi sen laillisuuden vahvistanut. Sanktio on niin ankara, että on vaikea kuvitella tilannetta, jossa tuomioistuimien häättäisi henkilö, joka tupruttelee omalla parvekkeellaan.

Kiinteistöliiton lakineuvoston tulevissa puheleissa tupakointi on koettu ongelmalliseksi lähinnä ta-

loityhtiöissä, joissa on lasitetut parvekkeet. Niiltä tupakansavu pääsee leviämään vain huonetiloihin ja yläpuolelle oleville parvekkeille. Savu ei pääse ulkoilmaan kuten avoimilta parvekkeilta vaan levittää ilmanvaihtokanavien kautta lähihuoneistoihin.

Mitä hyötyä olisi parveketupakoinnin kieltämisestä tupakkalaissa? Ongelmaksi nousee se, mitä näyttää tupakoinnista on esitettävä, jotta voidaan osoittaa tupakoinnin tapahtuneen. Mikä viranomaisen käy toteamassa parveketupakointin? Missä menee vä-

haisen ja olennaisen tupruttelun raja? Koskevatko samat säännökset ketjupolttajaa ja toisaalta tuu-

ritupruttelijaa?

Lähtökohdina kuitenkin on, että asunto-osakeyhtiölle tai yksittäiselle isännöitsijälle ei voida asettaa minkäänlaista valvontavelvollisuutta eikä myöskään sanktiota valvontavelvollisuuden rikkomisesta. Kaikissa tapauksissa mahdolliset velvoitteet ja sanktiot on asetettava tupakoitsijalle.

Lisätietoja: Suomen Kiinteistöliitto puh. (09) 166 761, päälakimies Anu Kärkkäinen tai tiedotuspäällikkö Marjukka Vainio.  
Lähde: Oikeusministeriön tiedotus on julkaistu 16.1.2006  
Taloyhtiö.netin sivuilla osoitteessa: [www.taloyhtio.net](http://www.taloyhtio.net)

## Yrittäjän Matinkylä



## Kuntosaliyrittäjä nauttii itsenäisyydestä ja tekemisen vapaudesta

*Satukujalla sijaitsevassa Matinkunnossa käy syksyisenä aamuna kova vilskke: kuntosalilla treenataan lihaskuntoa ja hierontahuoneessa asiakas rentoutuu selkähieronnassa aromaattisten tuoksuja keskellä.*  
Fysioterapeutti Tuomo Aholan vetämä Matinkunto on tuttu virkistyskeidas alueen asukkaille.

"Matinkyläläiset ovat tottuneet käymään Matinkunnossa, sillä sana on kiirinyt palveluistamme eikä meidän ole paremmin tarvinnut toimintamme mainostaa", Ahola sanoo.

Ahola perusti fysikaalisen hoitolaitoksen Matinkylään vuonna 2000. Ennen sitä kokemusta miehelle oli kertynyt Vantaan Martinlaaksossa toimivasta Martinkuntohoitolaitoksesta.

"Ajattelin tuolloin, että Matinkylästä puuttuu kohtuuhintainen, monipuolisia kunto- ja hierontapalveluja tarjoava toimipiste, joten rohkenin tarttua toimeen", hän hymyilee.

Matinkunnan palveluja ovat fysioterapeuttien antamat erilaiset käsittelet, kuten akupunktio, sähköhoidot ja syvälämpöhoidot. Kuntosalin laitearsenaaliin kuuluvat mm. jalkaprässi, vatsalihaslaite sekä ylävartalonrotaattori.

"Osa asiakkaista tulee lääkärin läheteen perusteella; osa muuten vain kuntoillakseen tai hemmotel-

lukseen itseään", Ahola kertoo. "Meille voi tulla pelkkään niskahierontaan, joka kestää noin 30 minuuttia ja maksaa 25 euroa. Matinkunnossa kuukausikortti maksaa 25 euroa. "Sillä voi käyttää kuntosalilaitteita niin paljon kuin itse haluaa ja itselle parhaiten sopivana aikana. Olemme avoimia aamuseitsemästä iltakymmenen."

### Yrittäjyyttä yli kaksi vuosikymmentä

Aholan mielestä kuntosalibisneksessä pärjää terveellä järjellä ja pitämällä kustannukset kohtuullisella tasolla.

"Viime vuosina on kilpailu alalla mennyt aivan naurettavaksi, sillä ulkomaiset kuntosaliketjut yrittävät sitouttaa asiakkaita korkeilla jäsenmaksuilla ja kuukausimaksuilla."

"Luulen, että jo lähiaikoina osan näistä yrityksistä karsiutuu, kun asiakkaat huomaavat, että kuntoa voi hoitaa kohtuullisemmin kustannuksin", Ahola arvioi. "Tällöin kustannuspaineet voivat käydä monelle kuntosaliryttäjälle liian koviksi."

Tuomo Ahola valmistui fysioterapeutiksi vuonna 1982 Helsingin IV sairaanhoito-oppilaitoksesta.

"Ryhdyin heti yrittäjäksi ja perustin ensimmäisen hoitolaitok-

sen Martinlaaksoon. Tällä hetkellä hoitolaitoksia on yhteensä kolme."

Yrittäjyydessä Ahola arvostaa itsenäisyyttä. "Parasta on se, että voin tehdä asioita omaan tahtiin. Ja ilman työaikoja - joskin työpäivät venyvät säännöllisesti yli kahdeksan tunnin."

"Viheliäisintä yrittäjyydessä on byrokratia, joka on lisääntynyt viime vuosina merkittävästi."

Yrittäjän asemaa voisi parantaa hyvin yksinkertaisesti: helpottamalla työvoiman rekrytointia.

"Mikäli työvoimakustannukset olisivat siedettävempiä, mekin voisimme heti työllistää vähintään yhden henkilön ja saada näin tarvittavia lisäresursseja asiakaspalveluumme."

### Kävijöiden määrä nousussa

Ahola aikoo edelleen laajentaa Matinkunnan palvelutasona. "Laajentamisen myötä voimme palvella asiakkaita paremmin, hän uskoo."

Jatkossa kuntosalin merkitys tulee kasvamaan, joten sen varustevalikoimaa täydennetään. "Käytännössä tämä tarkoittaa entistä tehokkaampia laitteita. Tarkoituksena on uusia mm. juoksumattoja ja pakaralihaslaite."

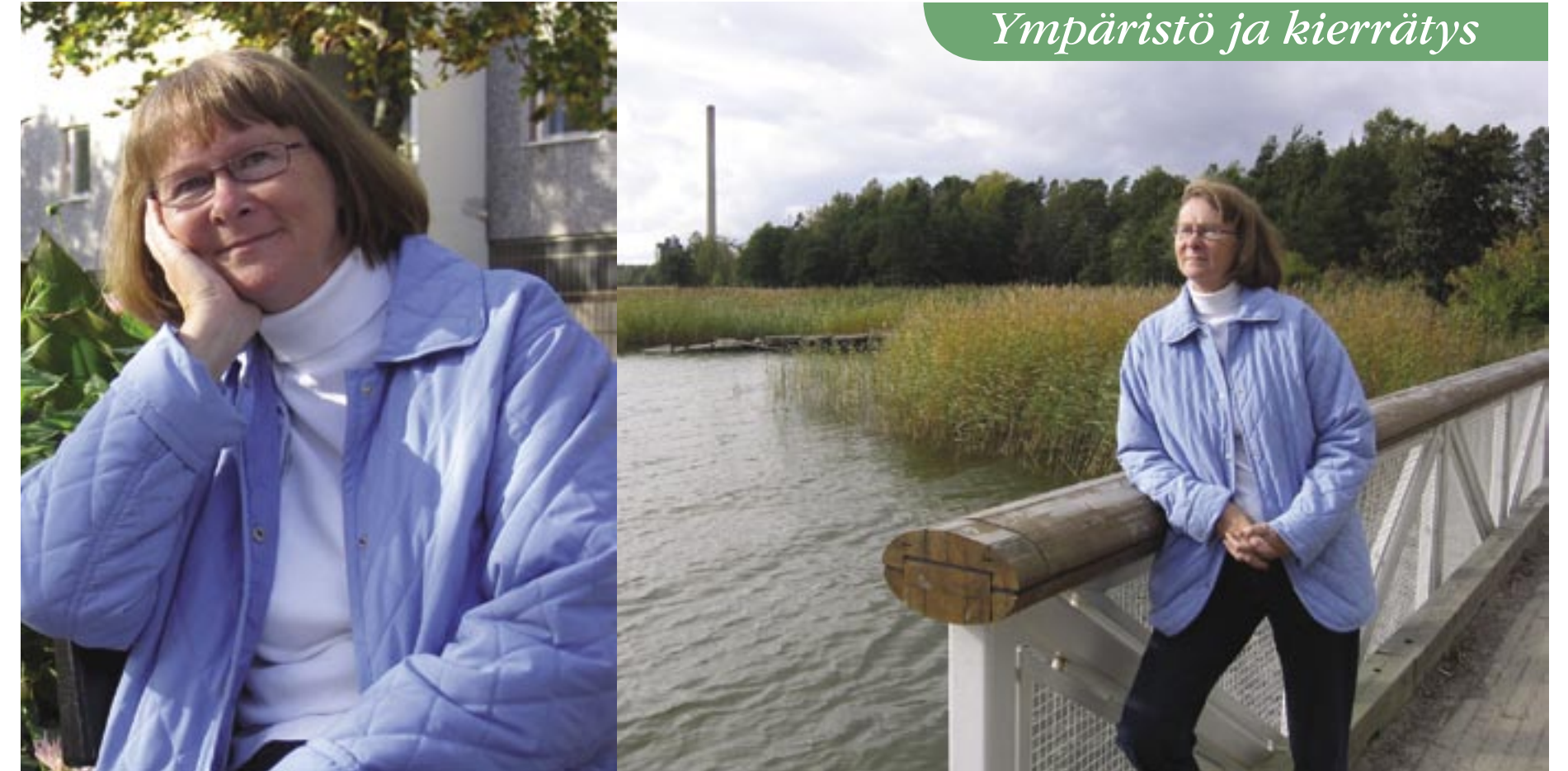
### Kuntosalien suosio kasvaa edelleen

"Esimerkiksi ikääntyneiden henkilöiden määrä kuntosalien käyttäjinä tulee voimakkaasti kasvamaan." Myös työikäiset käyvät yhä ahkerammin treenaamassa.

"Nykyisin useimmat eivät käytä lihaksiaan työssään juuri lainkaan. Siksi kuntosali on monelle ainoa paikka, jossa voivat hoitaa lihaskuntoaan, virkistyen samalla myös henkisesti."

TEKSTI: LEENA JOKIRANTA  
KUVAT: MARKKU HORTTANAINEN

## Ympäristö ja kierrätys



## Lajittelu ja kierrättäminen on asennekysymys

## Kotona opitaan ympäristöajattelun alkeet

*Merja Ruohonen on asunut Matinkylässä 60-luvulta lähtien. "Matinkylän lähiön alkuvuosina ei kierrätys- ja suojelutekniikka ollut vielä tullutkaan."*

**Merja on työskennellyt** viitisen vuotta Matinkylän Huollon hallituksessa – ja kolme viimeistä vuotta kehitystyöryhmässä. "Työ on erittäin mielenkiintoista, sillä näkee aluehuoltoyhtiön toiminnan eri tavoin kuin pelkästään asiakkaana."

Asenteet ympäristönsuojeluun ja kierrätykseen ovat muuttuneet vuosikymmenten aikana. "Tänä päivänä ympäristönsuojelijoita löytyy kyllä, varsinkin vanhan Matinkylän alueella", Merja toteaa. "Matinkylä-seura esimerkiksi huolehtii talkoovoimin uimarannan siisteydestä sekä useista kukaistutuksista."

Kaavamuutoksia seurataan tarkalla silmällä, jotta alueen luonnonläheinen ja kohtuullisen väljä kaava säilyisi. "Ostoskeskuksen paikalle suunnitella oleva tornitalo herättää intohimoja puoleen jos toiseenkin", Merja ennustaa.

"Myös Matinkylä II:n puolella ollaan hyvin kiinnostuneita ympärille kehittyvästä alueesta ja sen liikenneongelmista, jotka toivotavasti ennen pitkää saadaan ratkaistua."

### Lajittelussa paljon parantamisen varaa

Nykyisin joka taloyhtiössä on kartongin-, paperin- ja biojätteen keräysastiat. "Ne näyttävät täytyvän hyvään tahtiin, joten suurin osa Matinkylän asukkaista osaa ja haluaa lajitella talousjätteensä", Merja sanoo. Lasinkeräyspisteet ja vaatekeräyslaatikot ovat ahkerassa käytössä.

"Minusta tietoisuus ympäristönsuojelusta lisääntynyt kaiken aikaa. Myös paikallinen huoltoyhtiö yrittää kiittävästi jakaa kierrätys- ja kierrätysalueita." Parannettavakin on. Merjan mielestä näkyvin ongelma on roskan ja rojun jättäminen maastoon.

Muitakin epäkohtia hän on huomannut. "Jäteaitauksiin jätetään sinne kuulumatonta tavaraa. Kartonkien keräyslaatikoihin heitetään likaista tai litistämättömiä maito- ja mehutölkköjä. Usein talletetaan koko laatikko isokokoisella pakkauksella; tällöin laatikko täyttyy nopeasti, vaikka siellä on paljon tyhjää ilmaa. Biojätteen keräyslaatikoihin heitetään irtojätettä, jolloin laatikko likaantuu, haisee ja

käy vastenmieliseksi käyttäjä."

Sen sijaan eräässä asiassa on tapahtunut edistystä. "Metsistä ei enää löydy huonekaluja tai muita suuria tavaroita", Merja huomauttaa. "Valitusta toki tässäkin asiassa vielä tarvitaan."

"Autonrenkaiden säilytys ja hävittäminen on yksi asia, johon tulisi pikaisesti puuttua."

Kierrätyspisteiden puuttuminen harmittaa Merjaa. "Valitettavasti täällä suuren suosion saavuttanut kirpputori joutui muuttamaan pois."

### Säännöllinen tiedottaminen lisää kierrätysaktiivisuutta

Taloyhtiöt voisivat nykyistä paremmin opastaa asukkaita kierrättämään ja huolehtimaan ympäristöstään.

"Tähän ei taida olla muuta parempaa keinoa kuin valistaminen. Toisto on oppimisen äiti. Siksi vähintään kerran vuodessa olisi tarpeen muistuttaa asukkaita aiheesta jakamalla kierrätystiedote tai -opas. Kenenkään kotiin on mahdotonta mennä neuvomaan, miten jätehuolto pitäisi järjestää, mutta olisi ainakin huolehdittava siitä, että tietoa on helposti saatavilla", Merja korostaa.

Kaiken hyvän toiminnan taustalla hyvä kotikasvatus – niin myös ympäristöajattelun kohdalla.

"Asenteet opitaan kotona, joskin koululla on myös oma vastuuansa", Merja painottaa. Jos asenne kotona on: "kun maksetaan veroa, niin yhteiskunnan pitää siivota ja me saamme elää niin kuin haluamme", ei koulukaan välttämättä onnistu sitä muuttamaan. Siksi toivon, että aikuiset täällä Matinkylässä osoittaisivat enemmän kiinnostusta omien ja muiden lasten tekemisiin kodin ulkopuolella."

### Jokainen voi vaikuttaa kotilähiönsä siisteyteen

Merja haluaisi herättää matinkyläläisiä tajuamaan ympäristön merkityksen ja oman vastuun ympäristön hoidossa. "Miten - sen kun tietäisiin niin loppu olisikin jo helpompaa", hän hymyilee. "Ehkä jonkinlainen herätyskampanja voisi olla paikallaan."

Asukkaiden sitoutuminen omaan kyläänsä – niin, että se koetaan omaksi kotiseuduksi pelkän nukkumispaikan sijaan – vie aikansa. Onneksi Matinkylässä on nykyisin asukkaita jo toisessa polvessa, joten heille huolenpito ympäristöstä on itsestäänselvyys. Myös taloyhtiöillä on ympäristöasioissa suuri rooli."

Kysyn Merjalta mitkä ovat ne ydinasiat, joista jokainen matinkyläläinen voisi omassa lähiympäristössään kantaa vastuuta

"MINKÄ TAAKSEEN JÄTTÄÄ, SEN EDESTÄÄN LÖYTÄÄ",  
MERJA RUOHONEN TIETÄÄ.  
"ELLEN ITSE VÄLITÄ  
YMPÄRISTÖSTÄ, EN VOI SITÄ  
MILTAKAAN ODOTTAA."



## Ympäristö ja kierrätys

# Miten kierrätät ja lajittelet?



*Kuinka matinkyläläiset suhtautuvat kierrätykseen ja jätteiden lajitteluun? Kysyimme asiaa muutamalta vastaantulijalta.*



SANNA JÄRVINEN

Kierrätän hyvin aktiivisesti ja lajittelen talousjätteet. En todellakaan halua lisätä maapallomme jätekuormaa - siksi toimin. Olen juuri muuttanut ja konkreettisesti huomannut sen kuinka helposti tavaraa kertyy. Suomessa kunnalliset erot lajittelussa on hämmästyttävän suuret. Espoo on selvästi edistysellinen paikka – ainakin Turkuun ja Tampereeseen verrattuna.



MIIÄ HEINO

Neljän lapsen äitinä perheeseesämme kertyy aika tavalla lajiteltavaa jätettä. Lajittelen kartongit, paperit, lasit ja biojätteet. Vaatteiden ja lelujen kierrätys on ollut itsestäänselvyys lasten tuloista lähtien. Minusta jokainen voi vaikuttaa siihen, että jätteen määrä vähenee.



TEEMU HAKALA

Olen vankka lajittelun kannattaja ja itse lajittelen kaikki jätteet – kartongit, lehdet ja biojätteet – automaattisesti ja ihan mielelläni. Käytän myös Ison Omenan Ekopistettä tarvittaessa. Minusta kaatopaikat ovat todella huono idea, ja ne saisi kaikki hävitettäväksi. En tosin tiedä, mitä voisi olla niiden tilalla. Meillä jokaisella on vastuu ympäristöstä ja meistä riippuu täyttyvätkö kaatopaikat tulevaisuudessa.



TYYNE LAHI

Järjestys säilyy kotona paremmin kun lajittelusta huolehditaan. Minusta lajittelu on hyvin vaivatonta ja helppoa, kun oikeat astiat on hankittu. Muutin Matinkylään Virosta kymmenen vuotta sitten. Silloin ei lajittelusta ja kierrätyksestä pidetty suurta ääntä. Nyt on tilanne toinen, ja lajittelusta tullut osa perheemme arkista kodinhoittoa.



ESKO VAHALAHTI

Itse lajittelen ja minusta jokaisen matinkyläläisen tulisi miettiä omaa asennoitumistaan ympäristönsuojeluun. Jokainen voi vaikuttaa todella paljon omalla toiminnallaan. Toimin asuntoyhtiöni hallituksen puheenjohtajana ja olen huomannut, että asenteet muuttuvat hitaasti. Myönteiset esimerkit vaikuttavat siihen, että pienissä arjen asioissa, vaikkapa maitopurkkien lajittelussa, otetaan ympäristöä säästävät näkökulmat huomioon.

## Matinkylän Huolto



MATINKYLÄN HUOLTO OY  
Matinkatu 22, 02230 ESPOO  
Toimisto avoinna ma–pe 9–16  
Puhelin (09) 804 631  
Faksi (09) 8046 3200

[www.matinkylanhuolto.fi](http://www.matinkylanhuolto.fi)

Sähköposti: etunimi.sukunimi@matinkylanhuolto.fi

### ASIAKASPALVELU

[www.matinkylanhuolto.fi](http://www.matinkylanhuolto.fi)  
Matinkatu 22, 02230 ESPOO  
Avoinna ma–pe 9–16

**Palvelupäivystys** maanantaisin kello 18 asti  
Puh. (09) 8046 3211  
Faksi (09) 8046 3303

### HUOLTOTOIMI

Joosepinkuja 2, 02230 ESPOO

**Töiden vastaanotto ja päivystys**

**Puh. (09) 8046 3201**

faksi (09) 8046 3205

### TEKNISET PALVELUT

Matinkatu 20, 02230 ESPOO

**Tekniset isännöitsijät**

Hemmo Päivärinte, puh. (09) 8046 3235

Mia Kokkonen, puh. (09) 8046 3239

Aki Moilanen, puh. (09) 8046 3238

**Kiinteistöautomaatiopalvelut**

Puh. (09) 8046 3208

### Sähkötyöt

Puh. (09) 8046 3208

Faksi (09) 8046 3311

### ISÄNNÖITSIJÄT

Matinkatu 22, 02230 ESPOO

Puh. (09) 804 631

Faksi (09) 8046 3200

Matti Haapanen, puh. (09) 8046 3233

Jouko Tonteri, puh. (09) 8046 3232

Merja Nevanperä, puh. (09) 8046 3230

Kari Liljendal, puh. (09) 8046 3231

Tellervo Parviainen, puh. (09) 8046 3283